



Reglement iServicepakket BWS

Het iServicepakket en het Reglement iServicepakket zijn vastgesteld door:

de Burgemeester Walda Scholengemeenschap (BWS),

Overwegende dat:

het iServicepakket en het Reglement iServicepakket ertoe strekken om, ten aanzien van de iPad Air2 met toebehoren voor zover aangeschaft krachtens de (Huur)koopovereenkomst het doorlopend gebruik van de iPad Air2 met toebehoren binnen een vastgesteld kader te garanderen.

Het iServicepakket dekt schade aan de iPad Air2 en de toebehoren door zorg te dragen voor reparatie of vervanging, met inachtneming van, en in additie op hetgeen daaromtrent is bepaald in de (Huur)koopovereenkomst, de volgende voorwaarden:

Artikel 1 (inleidende bepalingen)

- 1.1 Dit reglement wordt in de aanpalende regelingen aangehaald als het "Reglement iServicepakket";
- 1.2 Begrippen hebben gelijke betekenis als onder de (Huur)koopovereenkomst voor zover niet uitdrukkelijk anders is bepaald;
- 1.3 De ouder neemt door ondertekening van de (Huur)koopovereenkomst deel aan het iServicepakket;
- 1.4 De ouder neemt zonder additionele kosten deel aan het iServicepakket;
- 1.5 De ouder heeft overeenkomstig de navolgende artikelen aanspraken jegens de BWS voor de duur van 48 maanden volgend op de feitelijke bezitsverschaffing.

Artikel 2 (schadebegrip)

- 2.1 De term '*schade*' in de zin van het Reglement iServicepakket, omvat al het vermogensrechtelijk nadeel aan de iPad Air2 dan wel de toebehoren ten gevolge van verlies, diefstal of waardevermindering. Kwalificeert (vermogensrechtelijk) nadeel niet als zodanig dan valt het nadeel buiten de reikwijdte van het iServicepakket.

Artikel 3 (dekkingsreikwijdte)

- 3.1 De plaats waar schade is veroorzaakt, is voor aanspraken jegens de BWS niet relevant;
- 3.2 Wordt schade gedekt door de productgarantie verloopt de afwikkeling onverminderd via de BWS;

3.3 Buiten de dekking van het iServicepakket valt, bij wijze van algemene exoneratie, schade:

- wegens verlies, door eigen toedoen, van software of databestanden;
- wegens verlies van software of databestanden in het kader van vervanging of reparatie;
- ten gevolge van ouderdom en/of slijtage;
- ten gevolge van ongeoorloofde aanpassingen;
- ten gevolge van ander dan normaal gebruik;
- ten gevolge van onjuist gebruik gelet op de omgevingsfactoren;
- ten gevolge van voorzienbare schade;
- ten gevolge van ernstige onzorgvuldigheid;
- ten gevolge van transport anders dan als handbagage;
- ten gevolge van opzet of bewuste roekeloosheid;
- ten gevolge van randapparatuur;
- ten gevolge van handelen in strijd met de gebruiksaanwijzingen van de fabrikant;
- ten gevolge van handelen in strijd met de onderhoudsvorschriften van de fabrikant;
- ten gevolge van handelen in strijd met het Reglement iPadgebruik;
- die normaal gebruik niet verhindert (cosmetische schade);
- die door gebruikelijke voorzorgsmaatregelen redelijkerwijs voorkomen had moeten worden;
- die door de ouder of leerling (ook) kan worden afgewenteld op een eigen (schade)verzekeraar;
- die is veroorzaakt door een ander dan de ouder dan wel de leerling;
- die is veroorzaakt tijdens het in andere feitelijke macht zijn dan die van ouder dan wel de leerling;
- die, indachtig de voorgaande bepalingen, redelijkerwijs niet voor rekening van de BWS behoort te komen.

3.4 Buiten de dekking van het iServicepakket vallen verzendkosten voor reparatie dan wel vervanging;

3.5 Ondanks dekking door het iServicepakket blijft reparatie dan wel vervanging achterwege indien:

- informatieverschaffing ten aanzien van de schade en haar oorzaak uitblijft;
- meer algemeen, de medewerking aan een adequate afwikkeling van de schade uitblijft;
- informatieverschaffing ten aanzien van de iPad Air2 en de toebehoren uitblijft;
- meer specifiek, het serienummer is verwijderd, gewijzigd of onleesbaar is gemaakt.

- 3.6 Ondanks dekking door het iServicepakket blijft reparatie dan wel vervanging achterwege of kan restitutie van kosten worden verlangd wanneer zou blijken dat de verschafte informatie feitelijk niet juist was.

Artikel 4 (reparatie)

- 4.1 Ingeval van schade wegens waardevermindering wordt daarvan door de ouder onverwijld melding gemaakt bij de schoolcontactpersoon van de betreffende schoollocatie;
- 4.2 De door de BWS aangewezen eigen deskundige stelt vast of de schade gelet op het Reglement iServicepakket onder de dekking van het iServicepakket kan worden gebracht;
- 4.3 De door de BWS aangewezen eigen deskundige stelt vast of de schade, wanneer deze onder de dekking van het iServicepakket kan worden gebracht voor reparatie in aanmerking komt dan wel dat sprake is van zodanige waardevermindering dat vervanging geraden is.

Artikel 5 (vervanging wegens diefstal)

- 5.1 Ingeval van schade wegens diefstal wordt daarvan door de ouder onverwijld melding gemaakt bij de schoolcontactpersoon van de betreffende locatie;
- 5.2 Ingeval van schade wegens diefstal is de ouder gehouden om binnen 36 uur nadat de diefstal is ontdekt daarvan aangifte te doen bij de juiste autoriteiten op straffe van verval van aanspraken uit het iServicepakket. De BWS is gerechtigd om overlegging van een afschrift van de aangifte of anderszins bewijsstukken te verlangen teneinde naleving van deze voorwaarde te controleren;
- 5.3 Onverminderd de algemene exoneraties valt buiten de dekking van het iServicepakket, bij wijze van bijzondere exoneratie, schade:
- wegens diefstal van accessoires;
 - wegens diefstal uit een voertuig;
 - wegens diefstal na het onbeheerd achterlaten in de openbare ruimte.
- 5.4 De schoolcontactpersoon stelt, zo nodig na intern overleg, vast of de schade gelet op het Reglement iServicepakket onder de dekking van het iServicepakket kan worden gebracht;
- 5.5 Ingeval de schade onder de dekking kan worden gebracht, draagt de BWS zorg voor vervanging van hetgeen door diefstal werd ontnomen. Vervanging door ten minste een, gelet op de kwaliteit, functionaliteit en ouderdom, gelijkwaardig product.

Artikel 6 (vervanging wegens verlies)

- 6.1 Ingeval van schade wegens verlies wordt daarvan door de ouder onverwijld melding gemaakt bij de schoolcontactpersoon van de betreffende locatie;
- 6.2 Onverminderd de algemene exoneraties valt buiten de dekking van het iServicepakket, bij wijze van bijzondere exoneratie, schade:
- wegens onverklaarbaar verlies.
- 6.3 De schoolcontactpersoon stelt, zo nodig na intern overleg, vast of de schade gelet op het Reglement iServicepakket onder de dekking van het iServicepakket kan worden gebracht;

- 6.4 Ingeval de schade onder de dekking kan worden gebracht, draagt de BWS zorg voor vervanging van hetgeen door diefstal werd ontnomen. Vervanging door ten minste een, gelet op de kwaliteit, functionaliteit en ouderdom, gelijkwaardig product.

Artikel 7 (eigen risico)

- 7.1 Behoudens het geval waarin aanspraak kan worden gemaakt op de productgarantie, wordt de ouder ter zake van reparatie dan wel vervanging een eigen risico verschuldigd;
- 7.2 De eigen bijdrage belooft ingeval van schade wegens waardevermindering, bij:
- eerste schade € 40,00
 - tweede schade € 200,00
 - derde en volgende schade € 390,-
- 7.3 De eigen bijdrage belooft ingeval van total loss schade, diefstal of verlies, bij
- eerste schade € 125,00
 - tweede schade € 250,00
 - derde en volgende schade € 390,-
- 7.4 Van Total loss (totaal verlies) is sprake wanneer de iPad Air2 na een schade economisch gezien niet meer gerepareerd kan worden. Van economisch total loss is sprake als de herstellkosten van de iPad Air2 meer dan 2/3 van de economische waarde van de iPad Air2 voor schade bedragen. De economische waarde betreft de boekwaarde op moment van schade. De boekwaarde wordt bepaald door de normale aankoopprijs te verminderen met de afschrijvingstermijnen, waarbij wordt uitgegaan van een economische levensduur van de iPad Air2 van 48 kalendermaanden.